

Ficha de produto

1. Identificação do Produto

1.1. Nome

DocSense.AI – A forma inteligente de gerir e pesquisar informação

1.2. Descrição

A plataforma organiza e pesquisa o acervo documental da instituição, com recurso à IA generativa, para respostas precisas e imediatas. O produto é de fácil instalação no centro de dados ou na *cloud da empresa/instituição*, e inclui soluções abrangentes de IA, projetadas para transformar as operações da sua instituição/empresa e impulsionar uma maior eficácia e eficiência na pesquisa e gestão de documentos.

Link da plataforma: <https://docsenseai.lovable.app/>

2. Proposta de Valor

2.1. Público-alvo

AP Local (Municípios), AP Central, PMEs.

2.2. Objetivos

Automatizar e agilizar a gestão e pesquisa de documentos com o DocSense.AI, baseada em Inteligência Artificial, adaptada à atividade institucional ou empresarial.

2.3. Benefícios desta plataforma:

- *Produtividade aumentada*
 - Aumente a eficiência dos processos ao deixar a IA processar os seus documentos.
- *Alta precisão*
 - Minimize os erros humanos com consultas documentais assistidas por IA.
- *Solução escalável*
 - Aumente facilmente a biblioteca de documentos, sem custos adicionais.
- *Decisão informada*
 - Faça melhores decisões de negócio com dados e análises acionáveis.



2.4. Funcionalidades

- *Documentos organizados*
 - Organize os seus documentos em pastas com total flexibilidade.
- *Importar documentos*
 - Importe os seus próprios documentos para gestão e consultas inteligentes. Use os formatos PDF, excel, docx, HTML, entre outros.
- *Respostas com base nos seus documentos*
 - Com uma experiência de utilizador simples, baseada em *chatbot*, o DocSense.AI encontra a informação certa nos seus ficheiros antes de responder — para respostas mais precisas e confiáveis.
- *Atualização imediata*
 - Inclua novos documentos para consulta e eles são considerados de forma automática e imediata.
- *Prompts personalizadas*
 - Defina instruções específicas para orientar o comportamento da IA de acordo com as suas necessidades — sem necessidade de programação.
- *Gestão de utilizadores*
 - Crie perfis de utilizador adequados (administrador moderador, superutilizador, utilizador regular) a cada tarefa.
- *Controlo de acesso*
 - Configure regras de acesso aos documentos para total segurança e segregação de perfis de acesso e utilização.
- *Gestão do feedback dos utilizadores*
 - Faça a gestão das respostas do sistema às instruções e pedidos dos utilizadores, de forma integrada.
- *Configurações*
 - Configure o DocSense.AI à sua medida e às suas operações, incluindo: o fornecedor, versão, *endpoint* e chave da API do modelo de língua de grande escala (LLM), a *prompt* de sistema, interface gráfica de utilizador com o logo institucional e as definições avançadas.



- **Estatísticas**
 - Obtenha estatísticas avançadas e registos da utilização, do consumo de recursos do LLM e dos gastos monetários em tempo real.

3. Forma de prestação

- **Duração:** 2 meses.
- **Localização:** No centro de dados da instituição/empresa ou na *cloud*.
- **Requisitos:** A instituição/empresa deve ter acesso a uma máquina virtual deste tipo ou equivalente:
 - Dimensão da VM: Standard_D2s_v5
 - vCPUs: 2, suficientes para executar um serviço de *chatbot* baseado em Docker (servidor web + orquestração), suportar até 50 sessões simultâneas e efetuar chamadas à API do Azure OpenAI para geração de texto.
 - RAM: 8 GB
 - Disco do SO: SSD Premium de 64 GB, armazenamento SSD, que garanta arranque rápido e bom desempenho para registos de atividade.
 - Armazenamento Temporário: SSD efémero de 16 GB
 - Rede: 1 Gbps (adequado para a carga prevista)
 - SO: Ubuntu Server 22.04 LTS, VM Linux (Ubuntu), solução económica, amplamente suportada e segura para cargas de trabalho em Docker.

4. Tecnologia(s) usada(s)

4.1. Pré-condições:

- Office 365 com SharePoint e OneDrive.
- Licença de acesso à API de um modelo de língua de grande escala de um fornecedor como a Microsoft Azure Open.AI.



5. Prova de Conceito (POC)

- POC1 - Gestão e pesquisa documental com *chatbot* baseado em IA para o **INA, IP. (Instituto Nacional de Administração)**, relativa aos dossiês técnico-pedagógicos de cada ação de formação/capacitação, os quais estão armazenados numa estrutura interna bem conhecida de pastas da instituição.
- POC2 - Gestão e pesquisa documental com *chatbot* baseada em IA generativa para a **ADENE, IP. (Agência para a Energia)**, de apoio às partes interessadas no mercado da União Europeia (EU) no cumprimento da legislação europeia relativa ao *Ecodesign* e à Rotulagem Energética de produtos.

6. Modalidades de contratação

Desconto de 61,5% sobre um custo total de 13.000€ + IVA (23%).

