

Ficha de produto

1. Identificação do Produto

1.1. Nome

Carta Social (Inter)Municipal

1.2. Descrição resumida

A Carta Social (Inter)Municipal é um sistema de informação que recolhe informação sobre as respostas sociais e dados estatísticos de um município, possibilitando um planeamento estratégico da rede de serviços e equipamentos sociais ao nível municipal e/ou supramunicipal em resposta às necessidades presentes e futuras da população.

1.3. Eixo de atividade do Polo

Experimentação e teste de tecnologias digitais na fase prévia à decisão de investimento

1.4. Tipificação do produto

Solução customizável.

2. Proposta de Valor

2.1. Público-alvo

Autarquias ou Comunidades Intermunicipais

2.2. Objetivos

Contribuir para a monitorização da rede de respostas sociais e equipamentos existentes e das necessidades da população e para a definição de políticas públicas, disponibilizando informação relevante, atualizada e rigorosa com impacto direto a dois níveis:

- 1) gestão e planeamento mais eficiente e adequado de recursos;
- 2) igualdade e rapidez de acesso à informação por parte dos utilizadores.



2.3. Funcionalidades

- Retrato demográfico, socioeconómico e físico atualizado do território.
- Informação detalhada e atualizada das respostas sociais, com mapeamento georreferenciado.
- Tendências evolutivas expectáveis.
- Relatórios de análise estatística.
- Chatbot para comunicação direta com os cidadãos.

2.4. Resultados esperados e/ou Benefícios

A Carta Social (Inter)Municipal apresenta vantagens para as organizações governamentais nomeadamente, para as autarquias ou as Comunidades Intermunicipais, através de apoio à decisão estratégica e monitorização de serviços, para os cidadãos, com acesso intuitivo a informação atualizada e relevante das instituições que podem responder às suas necessidades e, para as organizações sociais, o mapeamento das necessidades da população e articulação com parceiros.

3. Tecnologia(s) usada(s)

Uso de LLMs (Large Language Models), através de APIs da OpenAI.

4. Modalidades de contratação

A **Carta Social (Inter)Municipal** está disponível com um **desconto de 60%** sobre o custo total + IVA (23%).

5. Imagens exemplo do produto



The screenshot displays the CARTA SIM application interface, divided into four main panels:

- Top Left Panel (GuiasDest):** A search results table with columns for 'Entidade', 'Resposta', 'Freguesia', and 'Última actualização'. It lists several entities such as 'CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE SÃO BENTO DO COITÉDO' and 'CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE SANTO ANDRÉ'.
- Top Right Panel (GuiasDest):** A detailed view of an entity, 'CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE SANTO ANDRÉ', showing contact information, address, and service details.
- Bottom Left Panel (GuiasSocial):** A search interface with filters for 'Pergunta', 'Público-alvo', 'Tipo de Resposta', 'Freguesia', and 'Ocupação'. It includes a map visualization of search results.
- Bottom Right Panel (GuiasSocial):** A detailed view of a search result for 'CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE SANTO ANDRÉ', showing specific data points like 'Capacidade', 'Ocupação', and 'Lista de Espans'.

The 'CARTA SIM' logo is visible in the top right corner of the application interface.

